

Aviso de privacidad integral, Asociación de Vecinos Real Firenze A.C.

Responsable del tratamiento.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral denominada Asociación de Vecinos Real Firenze A.C., (en adelante “la asociación”), a través del Comité Directivo de la misma, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en el inmueble conocido como “Casa Club”, ubicado en la calle Campidoglio Mz.2, lote 1, en el Conjunto Urbano de Tipo Habitacional Medio y Residencial denominado Real Firenze, en el municipio de Tecámac Estado de México, con correo electrónico info@realfirenzeac.com.mx

Categorías de datos personales sujetas a tratamiento.

Datos personales recabados para proporcionar los Servicios.

Para la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, la Asociación dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y de contacto.

Datos patrimoniales (identificación de bien inmueble dentro del Conjunto Urbano de tipo Habitacional Medio y Residencial denominado Real Firenze) y/o financieros (respecto al pago de cuotas de la asociación y del régimen legal de propiedad en condominio).

Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la identificación de los beneficiarios de los servicios que proporciona la Asociación a sus usuarios, incluidos asociados y a beneficiarios de éstos, incluidos condóminos que sean administrados por la asociación, comprendida la información respecto a las preferencias e intereses relacionados con los servicios que se proporcionan.

Al proporcionar datos personales relacionados con terceros usted asume contar con el consentimiento respectivo. Respecto a información personal de menores de edad, al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad y tener la facultad, por ser padre, madre o ascendiente (abuelo, abuela, etcétera) o tutor, teniendo la potestad legal, para poder proporcionarlos a la asociación.

Podremos llevar a cabo el tratamiento de análisis de imágenes y datos biométricos para determinar la identificación de las personas que accedan a los servicios que proporcionamos, para un mayor control de los accesos, esto debido a los sistemas automatizados de control de ingreso y salida de las instalaciones de Casa Club y/o del Conjunto urbano.

Podremos recopilar datos e imágenes recabados por las cámaras de video vigilancia automatizadas pertenecientes a la asociación, ubicadas en nuestras instalaciones y en las entradas principales y las que se llegaren a encontrar en calles del Conjunto urbano, únicamente para registro temporal de que no se realicen actos que pudieran ser constitutivos de delitos o faltas administrativas. Si algún asociado requiere tener acceso a los videos de cámaras por considerar que se realizaron actos que pudieran dar lugar a hechos constitutivos de delitos o faltas administrativas por acciones en su contra, la asociación le mostrará los videos, previa solicitud por escrito realizada dentro de las siguientes 48 horas de acontecido el hecho ilícito, para que constate las imágenes capturadas en el sistema; de requerir copia de las mismas, deberá hacer la denuncia correspondiente ante la autoridad competente, para que por medio de dicha autoridad, nos sea solicitada la información requerida, lo anterior para evitar que pudieran vulnerarse derechos de terceros.

De forma adicional, cuando usted decida registrarse como usuario de nuestras herramientas tecnológicas mediante redes sociales, chat, plataformas tecnológicas y tecnologías similares podremos recabar los datos de identificación y contacto con los que usted se hubiere registrado, para cotejo en nuestra base de datos, con la finalidad de identificarlo y permitirle el inicio de sesión.

Datos personales sensibles.

En el supuesto de que usted proporcione información sensible respecto a estado de salud o condición física, para hacer uso de los servicios de actividad física proporcionados por la asociación, datos personales sensibles sobre su estado de salud presente y/o futuro, así como presentar la correspondiente receta médica en términos de lo previsto por la Ley General de Salud (“LGS”), los mismos serán resguardados por la asociación conforme a la “Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”, y serán

usados únicamente para corroborar que no se tienen padecimientos que pudieran generar contagios a otros usuarios, ni que le generen al interesado posibles problemas de salud, por el uso de los servicios de esparcimiento y ejercicio que se brindan por parte de la asociación y/o las personas contratadas para proporcionarlos.. Cabe mencionar que, en este supuesto, el consentimiento para el tratamiento de sus datos no es requerido en virtud de la naturaleza del tratamiento interno, esto con sustento al cumplimiento de dicha obligación prevista en la LGS.

Datos personales de terceros y menores de edad.

La asociación podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas (proveedores de servicios como seguridad, barrido, poda, recolección de basura, etcétera) cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con la prestación de servicios que se brindan ya sea como asociados o como condóminos, particularmente con el uso de ubicación de vivienda para la correcta atención del servicio, lo anterior a fin de estar en condiciones de generar un registro sobre la recepción de los mismos en el domicilio que usted haya indicado, así como el seguimiento de asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios y evaluación de los mismos.

Adicionalmente podemos tratar datos personales de terceros en el supuesto de que usted los proporcione a la asociación, para fines relacionados con el registro y, en su caso, la expedición de identificaciones complementarias a nombre de dichos terceros, como beneficiarios de los servicios que proporciona la asociación, mismos que, en su caso, tengan derecho los familiares, arrendatarios, de los asociados y/o condóminos.

Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos, o usted tener la facultad de proporcionarlos, para que la asociación pueda tratarlos para los fines antes señalados.

En la asociación no recabamos información personal directamente de menores de edad, por lo que, al proporcionar datos sobre estos, usted reconoce ser mayor de edad y tener la facultad de proporcionarlos conforme a los fines que se expresan en este escrito, y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

Finalidades primarias del tratamiento

La asociación recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:

- a) Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- b) Procesar su registro, suscripción o incorporación a programas emitidos por la asociación de beneficios para los asociados, condóminos y/o sus beneficiarios.
- c) Creación de su cuenta de asociado y/o condómino en nuestras bases de datos, plataforma digital, y/o aplicaciones para agilizar el uso de los servicios y participación en los espacios virtuales de atención.
- d) Procesar solicitudes de información respecto a los servicios que proporcionamos.
- e) Invitar a los asociados, condóminos y/o beneficiarios, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- f) Realizar el apartado temporal de servicios dentro de casa club, que usted haya elegido.
- g) Informar de ingreso de terceros a domicilios al interior del Conjunto urbano, por medio escrito, o a través de dispositivos electrónicos creados al efecto.
- h) Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación.
- i) Realizar la entrega física de facturas solicitadas, si fuera el caso, conforme a los requisitos establecidos por las autoridades fiscales competentes.
- j) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted para una adecuada comunicación.
- k) Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y cancelaciones sobre los servicios proporcionados y/o dar seguimiento a las mismas.
- l) Enviarle información por parte de la asociación, de temas de interés general y de avisos de interés por parte de los tres niveles de gobierno, a través del ofrecimiento de servicios, promociones u ofertas, en beneficio de los asociados y/o condóminos o sus beneficiarios, ya sea por parte de la plataforma

tecnológica, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

- m) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios y conocer la experiencia de nuestros asociados y condóminos
- n) Contacto y envío de comunicaciones y notificaciones, a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación).
- o) Podremos tratar sus datos personales para afiliarlo a programas en beneficio a asociados y condóminos, acreditar y verificar su identidad, realizar las gestiones de alta y/o renovación de su membresía y/o la de sus beneficiarios.
- p) Solicitar el pago de cuotas atrasadas a asociados y/o condóminos.
- q) En su caso, tramitar por si o por medio de terceros, a través de procedimientos administrativos o procesos judiciales, el pago de cuotas atrasadas en materia condominal o de la asociación.
- r) Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos que, en su caso, hagan autoridades y/o entidades gubernamentales.

La Asociación de Vecinos Real Firenze A.C. conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.

Finalidades secundarias del tratamiento.

Si usted no se opone, la asociación podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permitirán brindarle un mejor servicio:

- a) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de interés general de la comunidad en nuestra plataforma tecnológica, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos,
- b) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre necesidades como asociado y/o condómino, que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes y/o experiencia de atención.
- c) Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas, lo anterior a efecto de poder evaluar nuestros servicios y la atención brindada.
- d) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de atención con nosotros.
Realizar actividades de análisis de datos para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.

Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que la asociación trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa mediante el siguiente correo electrónico info@realfirenzeac.com.mx, o mediante escrito libre presentado en las oficinas conocidas como "Casa Club", de conformidad con los procedimiento para ejercer Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Transferencias de datos No sujetas al consentimiento.

En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, la asociación podrá transferir sus datos personales a otras entidades, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:

- a) Autoridades Administrativas y/o judiciales competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza administrativa o judicial.
- b) Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

De acuerdo a las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué conozca como los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines secundarios o específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar o Limitar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en los casos especificados en la ley. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento podrá implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó de manera óptima o en, su caso, total, o derivar en la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Procedimiento:

Le informamos que la asociación, respecto a la protección de datos personales, cuenta con un Comité Directivo, que resguarda la información de asociados, sus beneficiarios y/o condominos administrados por la asociación, da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos:

Limitación al uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección física de la asociación o a través del correo electrónico info@realfirenzeac.com.mx

Formulario de Solicitud ARCO.

Se encuentra disponible en nuestra página de internet (<https://www.realfirenzeac.com.mx/documentos>) en dicho formulario se señalan los requisitos que debe cumplir, y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales. Dicho formulario lo puede presentar por medio de una solicitud dirigida a nuestras oficinas, ubicadas en el inmueble conocido como "Casa Club", ubicado en la calle Campidoglio Mz.2, lote 1, en el Conjunto Urbano de Tipo Habitacional Medio y Residencial denominado Real Firenze, en el municipio de Tecámac Estado de México, o al correo electrónico info@realfirenzeac.com.mx

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en la ley. Para cancelar su suscripción a los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo descrito dentro de dichos mensajes.

Protección de su información bancaria.

Al momento de hacer pagos a la asociación, a través del uso de la plataforma tecnológica, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que tenemos contratado el servicio bancario de terceros, con el uso de certificados de seguridad SSL firmados por una entidad certificadora válida (Global Sign), de tal manera que la información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").

Cookies y otras tecnologías.

En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies (fichero de datos que una página web le envía a tu ordenador cuando la visitas), web beacons (archivos que suelen utilizarse con el fin de medir el tráfico de usuarios que visitan una página web), y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros, con el único objetivo de poder cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- a) **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- b) **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia** a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- c) **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- d) **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas para hacer anónimo el envío de sus datos a nosotros, con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

Autoridad de Protección de Datos.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de la asociación.

Cambios en el aviso de privacidad.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de la asociación.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones: <https://www.realfirenzeac.com.mx/documentos> (aviso de privacidad).

Fecha de última actualización

El presente documento fue actualizado el 24 de abril de 2023.

Atentamente

Comité Directivo de la Asociación de Vecinos Real Firenze A.C.
